

Προς
Κτηματολογικό Γραφείο Αθηνών
Προϊσταμένη κα Κ. Μπουρενίν

Χολαργός 28.08.2023

Αριθμ. Πρωτ. 2340400

Θέμα: «Χρήση ηλεκτρονικού εισιτηρίου για την προσέλευση των συναλλασσομένων στο ΚΓ Αθηνών»

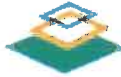
Από την **Παρασκευή 25.08.2023** τέθηκε σε λειτουργία η ηλεκτρονική εφαρμογή για την έκδοση αριθμού προτεραιότητας, όταν οι συναλλασσόμενοι προσέρχονται στην υπηρεσία του Κτηματολογικού Γραφείου Αθηνών, με φυσική παρουσία, για τη διενέργεια συναλλαγών, εξαιρουμένων εκείνων για τις οποίες συντρέχει υποχρέωση μόνο ηλεκτρονικής υποβολής. Το μέτρο αποσκοπεί στη βελτίωση των συνθηκών λειτουργίας της υπηρεσίας και της εξυπηρέτησης των πολιτών, που μπορούν να οργανώσουν έγκαιρα την προσέλευσή τους και να διεκπεραιώσουν την υπόθεσή τους, χωρίς άσκοπη αναμονή.

Σύμφωνα με την ίδια διαδικασία, οι προσερχόμενοι, επαγγελματίες και πολίτες, σε εργάσιμη ημέρα και εντός του ωραρίου λειτουργίας για επιτόπια συναλλαγή στο Κτηματολογικό Γραφείο Αθηνών, είτε ενεργούν αυτοπροσώπως, είτε για λογαριασμό τρίτου, οφείλουν να έχουν εκδώσει μέσω της ειδικής εφαρμογής <https://priority.ktimatologio.gov.gr/>, ατομικό ηλεκτρονικό αριθμό προτεραιότητας για τη συναλλαγή ενδιαφέροντος τους, όταν πρόκειται για συναλλαγή που διεκπεραιώνεται μόνο ή και δια ζώσης. **Η κατάθεση και η παραλαβή της σχετικής αίτησης στο ταμείο της υπηρεσίας διενεργείται μόνο με την επίδειξη του αριθμού προτεραιότητας, τηρουμένης περαιτέρω της προβλεπόμενης διαδικασίας επιβεβαίωσης. Σε διαφορετική περίπτωση, η αίτηση δεν παραλαμβάνεται και επιστρέφεται άνευ πρωτοκόλλησης.**

Οι όροι και η διαδικασία έκδοσης και λήψης του εισιτηρίου περιγράφονται σε Εγχειρίδιο Χρήσης που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Φορέα Ελληνικό Κτηματολόγιο και περαιτέρω οδηγίες παρέχονται στους ενδιαφερόμενους μέσω αρχείου «Ερωτήσεων /Απαντήσεων». Στο ίδιο αρχείο περιγράφεται και η αντιμετώπιση εξαιρετικών περιπτώσεων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Παρακαλούμε για την ενημέρωση του προσωπικού σας και την τήρηση των προαναφερομένων.

Η Γενική Διευθύντρια

OLYMPIA MARKELLOU
28/08/2023 08:20

Ολυμπία Μαρκέλλου

Κοινοποίηση

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης:

Γραφείο Υφυπουργού

Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών

Ολομέλεια Δικηγορικών Συλλόγων της Χώρας

Συμβολαιογραφικός Σύλλογος Αθηνών

Συντονιστική Επιτροπή Συμβολαιογραφικών Συλλόγων

Ομοσπονδία Δικαστικών Επιμελητών

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Προέδρου

Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή Κτηματολογίου

Διεύθυνση Κτηματολογίου

Διεύθυνση Νομικού Έργου Λειτουργούντος Κτηματολογίου

Διεύθυνση Υπηρεσιών και Προϊόντων